

# MAJEXTAND 中文版FAQ

## 常見問題

**Q：請問購買一組Majextand筆電架包含哪些內容物？**

A：每組Majextand筆電架內含筆電架一組、背膠貼紙兩片、輔助腳墊貼紙四片和酒精棉片一包。

**Q：請問Majextand筆電架共有幾種顏色可以選擇？**

A：目前Majextand筆電架共有七種顏色，分別是閃銀、太空灰、神秘黑、香檳金、玫瑰金、珍珠白和午夜藍。

**Q：請問Majextand筆電架的材質為何？**

A：Majextand筆電架的材質為高強度鋅合金與SUS#304不鏽鋼製作而成。

**Q：請問Majextand筆電架的詳細規格為何？**

A：長：141 mm / 5.6英吋

寬：140 mm / 5.5英吋

高：1.7 mm / 0.07英吋

重量：136 公克

**Q：請問Majextand筆電架可支撐何種尺寸的筆電？可適用於平板電腦嗎？**

A：Majextand筆電架可以支撐螢幕尺寸在18吋以下、底殼平整、無維修蓋或散熱孔的筆電。不建議使用觸控螢幕筆電與平板電腦上，但可適用於有安裝巧控鍵盤的iPad Pro。

\* 10.9吋以下的平板電腦或手機專用支撐架，請參考[Majextand秒捷架](#)

**Q：請問Majextand筆電架可以安裝在何種材質的筆電上？如果有裝保護殼可以使用嗎？**

A：Majextand筆電架所用之背膠貼紙，可黏貼於硬質表面，如金屬、硬質塑膠等「筆電底殼」或「保護殼」；請勿用於軟質表面，如矽膠、橡膠、TPU、TPE等軟性材質。

**Q：請問Majextand筆電架的特色是什麼？**

A：Majextand筆電架擁有六段高度微調設計，可調高度在7-12公分之間，最高與iMAC桌機螢幕底層同高，讓您輕鬆觀看螢幕從此不再低頭。

**Q：請問Majextand筆電架是防鏽的嗎？在一般日常使用下會生鏽嗎？**

A：Majextand筆電架是由SUS#304不鏽鋼與高溫烤漆製作而成，因此一般日常中使用是不易生鏽的，但請避免接觸到含有高鹽份和高酸鹼濃度的物質，例如：海水、化學物質...，以免造成產品氧化生鏽。

**Q：請問Majextand筆電架是由哪裡設計與製造？**

A：產品由設計到製造皆是100%由台灣製造。

**Q：請問Majextand筆電架有提供保固嗎？**

A：Majextand筆電架自購買日起，即享有一年的產品有限保固。保固期間，若依原廠說明書正當使用時，因製程或材料瑕疵，而造成產品功能失效，並屬非人為損壞或拆解性質，本公司將免費修復產品。

**Q：請問Majextand筆電架在嚴苛環境下也可以正常使用嗎？**

A：請放心，Majextand筆電架經過嚴格的溫度震盪測試，在-20°C~80°C之間正常使用都是沒有問題的！

## 安裝卸除

### Q：請問Majextand筆電架要如何安裝在筆電上？

A：將欲安裝表面以酒精擦拭乾淨後，再將筆電架黏貼於筆電底部，請特別注意「黏貼位置」與「安裝方向」，詳細安裝細節請參閱「[安裝說明書](#)」。

### Q：請問一定要安裝輔助腳墊貼紙嗎？

A：輔助腳墊貼紙可適用於所有的蘋果筆電，若其他廠牌的筆電腳墊（或保護殼腳墊）高於2.5mm時，則不需要另貼輔助腳墊；反之，若低於2.5mm，則建議您使用輔助腳墊貼紙。

### Q：請問如何拆除Majextand筆電架？拆除背膠貼紙後，會造成筆電底部受損或留下殘膠嗎？

A：請依說明書內的「卸除步驟」，非常緩慢地將筆電架的兩側背膠移除。此背膠貼紙為專用特殊不殘膠材質，不會造成筆電底部受損或留下殘膠哦！

## 保養與維護

### Q: 請問Majextand筆電架的背膠貼紙能不能重複黏貼使用？

A: Majextand筆電架的背膠貼紙經撕下後不可重複使用，欲將筆電架轉換到其他筆電上，可使用原包裝附贈的背膠貼紙，若已無備用的背膠貼紙可另外購買零件包。

### Q: 請問Majextand筆電架的備用零件包該如何購買？內容物包含什麼？

A: 欲購買Majextand筆電架的備用零件包，請到Majextand官網的商店購買，或私訊到FB官方粉專採購。一組備用零件包裡面含「四條背膠貼紙」和「兩套輔助腳墊貼紙」。

## 使用問題

**Q：若將筆電架拉到最高的角度時，長時間用筆電鍵盤打字，是否會造成手踝不舒適？**

A：Majextand筆電架的主要功能是抬高螢幕，讓眼睛視線可以平視、不低頭並保護頸椎，因此需長時間使用鍵盤時，建議搭配外接鍵盤使用。

**Q：請問輔助腳墊貼紙是否會在收納過程中剝落？**

A：為了保護筆電的原始腳墊，在設計輔助腳墊的黏性強度時做過適當的黏度調整，因此放入筆電保護套時，請稍加注意避免被保護套邊緣剝落。